
Публичная оферта базы отдыха «Земноморье»

Изложенный ниже текст оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор возмездного оказания услуг в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ. Договор считается заключенным с момента совершения Вами действий предусмотренных в оферте.

Договор возмездного оказания услуг

Физическое лицо,выразившее волю воспользоваться услугами ООО «Земноморье» и принявшее условия данного договора, именуемое в дальнейшем "Заказчик",с одной стороны, и ООО «Земноморье», именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, именуемые вместе "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель предоставляет согласно условий договора сервис для бронирования, а также возмездные услуги по проживанию на базе отдыха «Земноморье», расположенной по адресу: Приморский край, Хасанский район, ул. Малиновая 18а, согласно настоящего договора и правил пребывания на базе «Земноморье» (Приложение №1, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора), а Заказчик обязуется оплатить предоставленные Исполнителем услуги и соблюдать правила пребывания на базе отдыха «Земноморье» (приложение 1).

1.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

1.3. Сроки оказания Услуг определяются по соглашению сторон.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1 Оформлять заказ на бронирование услуг базы с использованием интернета, звонка по телефону. Право производить бронирование имеют лица, достигшие 18-летнего возраста. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты независимо от того, каким способом был совершен заказ.

2.1.2. Отказаться от услуг или изменить заказ только после согласования с Исполнителем.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг базы отдыха строго по правилам, изложенным на сайте <http://zemnomorye.ru> и в данной Оферте. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

2.2.2. Отключать и включать сервис, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании услуг в удобное время, информируя об этом ЗАКАЗЧИКОВ на сайте <http://zemnomorye.ru>.

2.2.3. При опоздании/неявки Заказчика (в случае бронирования) более чем на сутки, без уведомления администрации Базы отдыха, аннулировать бронь в соответствии с

условиями, изложенными в п.4.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Согласиться с условиями данной Оферты. Соблюдать правила проживания и правила пожарной безопасности.

2.3.2. Подтвердить, что лично и добровольно дает свое согласие на сбор и хранение персональных данных (Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты) с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг, а также подтвердить, что ознакомлен с положением о конфиденциальности (Приложение №2).

2.3.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с правилами Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты).

2.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

2.3.6. Своевременно и в полном объеме оплатить услуги Исполнителя.

2.3.7. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель в праве проверить платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связаться с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

2.3.8. Для внесения изменения сроков заезда или проживания в уже созданное бронирование, известить администрацию базы не менее чем за 15 дней (для высокого сезона – за 1 месяц) до заявленной даты заезда.

2.3.9. В случае аннулирования бронирования связаться с нашим менеджером по телефону 2 077 220 (+7 984 19 77 220).

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте <http://zemnomorye.ru>.

2.4.2. Предоставить Заказчику информацию о базе отдыха и способах оплаты услуг.

2.4.3. Ознакомить Заказчика с правилами проживания, установленными администрацией. Исполнитель информирует Заказчика о материальной ответственности за сохранность и целостность материальных ценностей в предоставляемых домиках/номерах, за которые Заказчик несет индивидуальную ответственность.

2.4.4. Принять оплату услуг от ЗАКАЗЧИКА (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования услуг.

2.2.3. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ информацию о базе отдыха и способах оплаты.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по проживанию на базе отдыха «Земноморье» указана в Приложении

№3 к настоящему Договору.

3.2. Администрация базы отдыха «Земноморье» оставляет за собой право вносить изменения в стоимость на проживание с учетом спроса, конъюнктуры, целесообразности и сезонности. После бронирования и оплаты стоимость не меняется.

3.3. Заказчик вправе использовать следующие формы оплаты:

- **наличная форма оплаты** – внесение денежных средств непосредственно на базе отдыха «Земноморье».

-**безналичная форма оплаты**- путем платежей со счетов банковских карт Visa и MasterCard непосредственно на сайте, а также переводом на карту Сбербанка.

3.3. Бронирование без предоплаты не производится. Минимальная сумма оплаты составляет 50% от стоимости заказа (в этом случае гость производит полный расчет при заезде наличными).

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ.

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа.

4.2. Если Заказчик аннулирует бронь более чем за 15 дней (для высокого сезона – за 1 месяц) до планируемой даты заезда, база отдыха возвращает 100% от суммы внесенной оплаты.

4.3. Если отказ от брони происходит более чем за 7 дней (для высокого сезона – за 15 дней) до планируемой даты заезда, база отдыха возвращает сумму внесенной оплаты за вычетом неустойки – 30% от общей стоимости заказа.

4.4. В случае не заезда или поздней аннуляции бронирования, когда отказ происходит менее чем за 7 дней (для высокого сезона – за 15 дней) до планируемой даты заезда, база отдыха возвращает сумму внесенной оплаты за вычетом неустойки – 50% от общей стоимости заказа.

4.5. В случае аннулирования бронирования гостем, а также, в соответствии с ФЗ "О защите прав потребителей", в случае, если гостю оказана услуга ненадлежащего качества, платёж (частично или полностью) может быть возвращен в зависимости от способа внесения наличными или на банковскую карту, с которой производилась оплата. Порядок возврата средств уточняйте у менеджера по телефону 2 077 220 (+7 984 19 77 220).

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, совместно с ним заезжающих в домик/номер и персонально несет ответственность перед Исполнителем за соблюдение ими правил проживания.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае незаезда Заказчика в базу отдыха в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т. ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка,

миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в базу отдыха.

5.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

6.2. База отдыха имеет право на аннуляцию брони в случае указанных выше форс-мажорных обстоятельств. В этом случае внесенная сумма будет возвращена в полном размере.

6.3. В случае наступления указанных выше форс-мажорных обстоятельств сторона обязана в течение 10 дней уведомить об этом другую Сторону.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком.

7.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг исполнителя. Отказ влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа. Заказчик имеет право расторгнуть договор в соответствии с правилами аннулирования заказа.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, не мотивируя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, споры рассматриваются в соответствии с требованиями действующего законодательства по месту нахождения Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «ЗЕМНОМОРЬЕ»

ИНН: 2536284573/ КПП: 253601001

ОГРН: 1152536005973

Юридический адрес: 690001, Приморский край,

г. Владивосток, ул. Шкипера Гека 16-24

Тел. 2 077 220 (+7 984 19 77 220)

Р/сч: 40702810850000017245 в Дальневосточном
банке ПАО Сбербанк

Кор/сч: 30101810600000000608

БИК: 040813608

Правила проживания на базе отдыха «Земноморье».

1. Размещение осуществляется по предъявлении ваучера, подтверждающего бронирование, и паспорта или иного документа, удостоверяющего личность; а также при согласии гостя с действующими правилами базы отдыха.
2. Заезд на базу отдыха осуществляется с 14.00 до 21.00.
3. Расчетный час – 12.00. По окончании периода проживания гость обязан освободить домик/номер и вернуть ключ администратору до расчетного часа. Продление периода проживания возможно только при наличии свободных домиков/номеров.
4. Полный расчет производится при заезде. Отдыхающим, которые опаздывают или досрочно выбывают с базы отдыха, денежные средства не пересчитываются и не возвращаются.
5. При заселении необходимо внести залоговую сумму в размере стоимости одних суток проживания. При выезде с базы отдыха по факту сдачи домика/номера, сумма залога возвращается полностью при условии, что не было нанесено материального ущерба имуществу базы.
6. В случае утери или повреждения имущества отдыхающими, нанесенный ущерб оценивается администрацией базы исходя из рыночной стоимости испорченных вещей, и удерживается часть залоговой суммы или весь залог целиком. Если размер ущерба превышает внесенный депозит, то гость (как ответственное лицо от группы отдыхающих) обязан доплатить требуемую до полного погашения стоимости причиненного ущерба сумму на месте в полном объеме наличными.
7. При заселении необходимо проверить наличие и состояние приписанного к домику/номеру имущества. Домик/номер считается принятым, если гость не заявил об обнаруженных недостатках в течение часа после заселения.
8. Смена постельного белья вдомиках производится еженедельно. Уборка домиков в процессе проживания осуществляется отдыхающими самостоятельно. Уборка номеров и смена постельного белья в номерах производится раз в три дня.
9. Для обеспечения безопасности проживающих гостей вход посетителей осуществляется по пропускам при предъявлении документа, удостоверяющего личность, вход проживающих осуществляется по карте гостя.
10. Посторонние лица могут находиться вдомиках/номерах и на территории базы по приглашению проживающих и с ведома администрации с 09.00 до 21.00.
Внимание! Материальную ответственность за действия посетителей несут пригласившие их проживающие гости базы.
11. В период нахождения на базе отдыха «Земноморье» гость обязуется:
 - беречь имущество базы отдыха, в том числе переданное во временное пользование, в случае утери или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения;
 - соблюдать чистоту в домике/номере и на всей территории базы отдыха;
 - не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей;
 - соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений;
 - уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами гостей, посетителей и персонал базы отдыха;
 - в период с 23.00 до 09.00 соблюдать тишину;
 - покидая территорию базы, всегда выключать свет и все электроприборы, закрывать

номер и сдавать администратору ключи от номера;

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, правила пожарной безопасности, правила безопасности на воде, правила безопасности в лесу.

12. Запрещается:

- нахождение на территории базы с домашними животными;

- загрязнение территории базы отдыха: для сбора мусора предназначены урны и пепельницы;

- наносить вред прилегающей рекреационной зоне (ломать деревья, кустарники, рвать цветы и т.п.);

- брать с собой ключ от домика/номера при отъезде с территории базы отдыха, передавать ключ посторонним. В случае потери ключа гость обязан немедленно сообщить об этом администратору;

- выносить за пределы домика/номера и прилегающей к нему территории мебель, посуду, полотенца, постельное белье и другое оборудование;

- ношение и хранение оружия, взрывчатых и легковоспламеняющихся, едких и ядовитых веществ. Гости, имеющие право по роду своей деятельности на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».

13. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры, предусмотренные законодательством, для урегулирования конфликта.

14. Администрация базы отдыха не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю багажа и личных вещей отдыхающего, за любые медицинские расходы, возникшие в результате несчастных и других страховых случаев, за случаи краж личного имущества в месте пребывания отдыхающего, за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц, за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего.

15. Администрация базы оставляет за собой право взыскать штраф или отказать в предоставлении услуг и выселить с территории базы отдыха отдыхающего(их) без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков, в случае нарушения последним(и) общественного порядка, правил пребывания и норм поведения на территории базы отдыха, а также в случае неподчинения законным требованиям администрации базы отдыха.

16. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила пожарной безопасности.

В соответствии с Законом Российской Федерации «О пожарной безопасности», на основе «Правил пожарной безопасности в Российской Федерации» на территории базы отдыха «Земноморье» устанавливаются следующие правила, которые неукоснительно должны соблюдать все гости и посетители базы отдыха.

1. Находящиеся на территории базы отдыха «Земноморье» граждане обязаны неукоснительно выполнять указания персонала, связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации при пожаре.

2. При регистрации гость обязан под роспись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.

3. На территории базы отдыха «Земноморье» запрещается:

- курить в помещениях;

- оставлять без присмотра включенные электроприборы;

- пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих

опасность возникновения пожара;

- пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
- производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
- хранить пиротехнические изделия, а также несанкционированно их использовать на всей территории базы отдыха.

- разводить костры вне специально оборудованных для этого мест;

4. Отдыхающим необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения.

5. Хранить спички и газовые баллоны необходимо в недоступном для детей месте.

6. Перед использованием газовой плиты гости должны ознакомиться с правилами эксплуатации.

7. При возникновении пожара, необходимо:

- сообщить о возгорании администратору;
- если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
- провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
- при угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
- при покидании помещения по возможности необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
- уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.

Правила безопасности на воде.

Запрещается:

1. Оставлять на воде детей без присмотра.
2. Заплывать за оградительные буи.
3. Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам.
4. Прыгать с непригодных сооружений в воду.
5. Загрязнять и засорять акваторию.
6. Купаться в состоянии алкогольного опьянения.
7. Подавать крики ложной тревоги.
8. Купаться в темное время суток.
9. Купаться во время шторма.

Правила безопасности в лесу.

1. Необходимо соблюдать правила пожарной безопасности;
2. При передвижении по лесу и траве носить закрытую обувь;
3. Остерегаться змей;
4. Рекомендуем каждые 3–4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей (это правило не касается территории базы отдыха «Земноморье», так как на всей площади базы проводится квалифицированная акарицидная обработка против клещей);
5. Не оставляйте детей без присмотра;
6. Не рекомендуется гулять в одиночку;
7. Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
8. Не употреблять в пищу незнакомые грибы, плоды и растения.

Положение о конфиденциальности.

База отдыха «Земноморье» соблюдает высокие этические стандарты и уважает конфиденциальность заказчиков. За исключением случаев, требуемых и предусмотренных законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязуется не предоставлять персональные сведения Заказчика третьим сторонам без его согласия.

1. Срок хранения персональных данных – не менее 3 (трех) лет.
2. В соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Заказчик имеет право на получение информации, связанной с его персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных.
3. Персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства.
4. Персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия Заказчика (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства), будут использоваться исключительно для заключения договора и исполнения его условий.

Приложение № 3
к Договору возмездного оказания услуг

Цены на сезон 2016 года.

Цены на аренду проживания различаются в зависимости от сезона.

15 июля – 31 августа – высокий сезон.

ДОМИКИ	с 1 мая по 30 июня	с 1 июля по 14 июля	с 15 июля по 31 августа	с 1 сентября по 14 сентября	с 15 сентября
ОДНОэтажный рассчитан на 4 человека *	3 000 руб.	по будням: 4 000 руб.	по будням: 5 000 руб.	по будням: 4 000 руб.	3 000 руб.
		по выходным: 4 500 руб.	по выходным: 5 500 руб.	по выходным: 4 500 руб.	
ДВУХэтажный рассчитан на 6 человек *	6 000 руб.	по будням: 7 000 руб.	по будням: 8 000 руб.	по будням: 7 000 руб.	6 000 руб.
		по выходным: 7 500 руб.	по выходным: 8 500 руб.	по выходным: 7 500 руб.	

*возможно дополнительное размещение одного ребенка до 12 лет без предоставления спального места

МИНИ-ОТЕЛЬ	с 1 мая по 30 июня	с 1 июля по 14 июля	с 15 июля по 31 августа	с 1 сентября по 14 сентября	с 15 сентября
Двухместный номер *	5 000 руб.	по будням: 7 000 руб.	по будням: 8 000 руб.	по будням: 7 000 руб.	5 000 руб.
		по выходным: 7 500 руб.	по выходным: 8 500 руб.	по выходным: 7 500 руб.	
Двухместный угловой номер с панорамным окном *	6 000 руб.	по будням: 9 000 руб.	по будням: 10 000 руб.	по будням: 9 000 руб.	6 000 руб.
		по выходным: 9 500 руб.	по выходным: 10 500 руб.	по выходным: 9 500 руб.	

*возможно дополнительное размещение одного ребенка